



Transformance Pro

TRAVAILLER AVEC LES PERSONNALITES DIFFICILES

DIANE HANTZ

Le séminaire

• Soumis à des tensions croissantes dans le monde de l'entreprise, certaines personnalités développent des attitudes qui complexifient le travail en équipe et génèrent des tensions nuisibles au bon fonctionnement du groupe.

• La formation permet d'apprendre à travailler avec les personnalités difficiles :

- Comment les repérer ?
- Comment leur apporter un soutien ?
- Comment les aider à mettre leurs qualités au service de l'entreprise ?

• Une connaissance approfondie des types de personnalités selon le DSM 4 (personnalités obsessionnelles, narcissiques, histrioniques, dépendantes...) et l'acquisition d'outils d'analyse vont permettre de gérer plus efficacement les cas difficiles.

Principaux Apports

• A l'issue de l'atelier, vous serez capables de relier comportements et croyances avec une dizaine de types de personnalités différentes :

- Comprendre leur monde intérieur, leur façon de réagir,
- D'ajuster avec chacun votre propos pour une communication plus efficace et génératrice d'intelligence collective,
- D'avoir des interventions plus appropriées lors de vos entretiens ou de vos réunions.

Participants

• Ce séminaire s'adresse à :

- Des Managers, Cadres des Ressources Humaines, Membres de CHSCT, Syndicats.
- Des Coachs ou des Consultants,
- Des CT (en formation ou diplômés).



Transformance Pro



Transformance Pro

TRAVAILLER AVEC LES PERSONNALITES DIFFICILES

DIANE HANTZ

1^{ère} Phase : Initiation – 2 jours.

1^{ère} Journée : Présentation des notions psychologiques de base et outils d'analyse. Les personnalités anxieuses et peureuses.

Apports théoriques :

- Notions de personnalité normale et difficile,
- Les types de personnalité les plus courants en entreprise,
- Les éléments verbaux et non verbaux à observer,
- La grille GPS,
- Description approfondie des comportements, émotions, croyances de 4 types de personnalité.

Activités :

- Exploration en sous-groupes des éléments de la grille GPS, pour chaque type de personnalité,
- Ateliers de partage d'expériences,
- Etudes de cas.

2^{ème} Journée : Les personnalités bizarres, dramatisantes, excessives. Le harcèlement moral.

Apports théoriques :

- Description approfondie des comportements, émotions, croyances des 6 types de personnalité correspondant aux adjectifs ci-dessus,
- La question du pervers narcissique.

Activités :

- Supervision d'un cas de participant,
- Etude de cas cliniques récapitulatifs,
- Repérage des schémas de pensée communs à certaines personnalités.

2^{ème} Phase : Perfectionnement – 1 Jour

Apports complémentaires et Supervision de cas complexes des participants.

Apports théoriques :

- Les limites entre personnalités difficiles et pathologies psychiatriques,
- Le rapport collaboratif- les 4 R,
- Les différents types de comportement dans la communication.

Activités :

- Mises en pratique pour développer l'alliance en entretien,
- Jeux de rôle,
- Supervision en groupe.

Diane Hantz



Diane a exercé pendant 20 ans, en tant que médecin psychiatre, des fonctions opérationnelles et d'encadrement au sein de différentes équipes hospitalières et occupé pendant 4 ans la fonction de directrice médicale d'une institution médico-sociale.

En 1991, elle crée un cabinet libéral et en parallèle élabore et anime des formations en entreprise pour optimiser les relations interpersonnelles (gestion du stress, affirmation de soi).

Son approche de la relation d'aide est centrée sur la recherche du sens dans l'action et sur la cohérence vie professionnelle-vie privée. Elle a complété son expérience de la relation duelle par un approfondissement de la connaissance des organisations.

Depuis elle conduit des coachings de dirigeants d'horizons variés en phase de changement.

*Médecin Psychiatre
Professeur de Yoga*

Certification Coach & Team

Spécialisation en thérapies comportementales et cognitives

Date et Lieu

Dates

- Initiation : 16 et 17 avril 2019
- Perfectionnement : date indéterminée

-Lieu : Paris

Prix

- Prix par personne : 1 800 € H.T
- Ancien CT (Toutes écoles) : 1 240 € H.T
- CT en formation à Paris : 900 € H.T

Inscription

Anousone buratti- TransformancePro

☎ : 33-(0)1 58 56 75 22

✉ : aburatti@transformancepro.fr

Bibliographie

« Comment gérer les personnalités difficiles » -
Christophe André et Francois Lelord
Odile Jacob Ed.



15, rue de la Baume, Paris
T : 01 58 56 75 20

contact@transformancepro.fr
www.transformancepro.com